



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Redatto da Cilli Giovanni

*Qualità, affidabilità e coerenza nel rispetto degli impegni presi  
Impegno e dedizione da parte di tutto il personale unito per raggiungere gli obiettivi stabiliti  
Propensione al miglioramento*

*Gusto per la sfida ponendosi obiettivi sempre più ambiziosi al fine di poter vendere al cliente non solo il singolo prodotto ma una soluzione esaudiente alla specifica esigenza.*

sono i mezzi principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale di CILLI il cui obiettivo è:

*“la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei servizi offerti”*

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un sistema di gestione per la qualità aziendale che sia conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, con il chiaro e preciso intento di perseguire il continuo miglioramento tecnologico e qualitativo dei prodotti tenendo nella massima considerazione le esigenze dei clienti e quelle dei documenti cogenti applicabili. Abbiamo pertanto individuato questi tre macro obiettivi:

1. Il miglioramento delle prestazioni aziendali
2. La soddisfazione del cliente
3. L'impegno e il coinvolgimento di tutte le risorse

che intendiamo raggiungere nel seguente modo:

- Producendo apparecchiature elettriche, elettromeccaniche ed elettroniche per i settori industriale, aeronautico e militare affidabili e competitive nel rispetto dei documenti cogenti applicabili.
- Focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle richieste del cliente e all'interpretazione dei suoi bisogni e aspettative in termini di qualità, sicurezza, rispetto dei requisiti contrattuali e di legge al fine di poter offrire prodotti sempre più rispondenti alle sue aspettative.
- Facendo in modo che ogni responsabile di funzione/processo e ogni collaboratore operi affinché siano poste le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente perseguiti e raggiunti.
- Migliorando in modo continuo le prestazioni aziendali.
- Assicurando lo sviluppo dell'azienda e la sua continuità nel tempo.
- Garantendo il rispetto delle esigenze della società in termini di rispetto dell'ambiente, mantenimento dei livelli occupazionali e rispetto della legislazione vigente.
- Fornendo ai dipendenti un ambiente di lavoro adeguato e un lavoro non usurante nel rispetto della legislazione applicabile

La Direzione assume il formale impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema di gestione per la qualità, allo scopo di assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi in questo documento, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti e quantificati.

La Direzione, consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, ha attribuito precisi incarichi e responsabilità che ha documentato nelle schede personale e nell'organigramma al quale è necessario fare riferimento per operare in autonomia e responsabilmente.